



Tweede Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Datum: 19-05-2026

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Deze tweede Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad 'Broker externe inhuur 2026' van 16 april 2026.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze tweede Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

DEEL A. Betreffende de mededelingen

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5 en 3.3	Vanaf heden mogen er – ten behoeve van een goede procesgang – géén vragen/opmerkingen meer worden ingediend. Vragen/opmerkingen die vanaf heden toch worden ingediend worden door het Commissariaat in principe niet meer beantwoord tenzij de beantwoording hiervan door het Commissariaat van wezenlijk belang (voor een juist verloop van de aanbestedingsprocedure) wordt geacht. Het Commissariaat wenst u succes met het opstellen van uw inschrijving en ziet deze graag uiterlijk 02-06-2026, 12:00u CET digitaal via TenderNed tegemoet.

DEEL B. Betreffende de wijzigingen

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	NVT.	NVT.

DEEL C. Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Vraag 31 Nvl 1	Het klopt dat er direct persoonsgegevens verwerkt worden. De reden dat er geen verwerkersovereenkomst opgesteld hoeft te worden, is dan ook niet dat er geen persoonsgegevens verwerkt zouden worden. De reden is dat beide partijen verantwoordelijke zijn in de zin van de AVG. Dan hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Bent u het daarmee eens?	Ja.
2	Vraag 2 Nvl 1	Naar aanleiding van uw bevestiging dat de rol van de opdrachtnemer beperkt is tot administratieve dienstverlening na selectie door het Commissariaat, verzoeken wij u nader te concretiseren: Welke processtappen gedurende de looptijd van een opdracht expliciet bij het Commissariaat blijven liggen en welke stappen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen?	Alle stappen met betrekking tot de sourcing en (voor)selectie van professionals liggen volledig bij (en onder verantwoordelijkheid van) het Commissariaat. Alle stappen (administratieve dienstverlening) vanaf het moment van definitieve selectie door de opdrachtgever om de professionals conform de aanbestedingsdocumenten



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Kunt u bevestigen dat hieronder ook wordt verstaan dat de opdrachtnemer geen inhoudelijke beoordeling of selectie van professionals uitvoert en uitsluitend toetst op volledigheid en naleving van administratieve en contractuele vereisten? Dit om de mate van gewenste ontzorging correct en proportioneel in te richten.	in te zetten bij het Commissariaat liggen bij de opdrachtnemer. Ja, bevestigd wordt dat hieronder ook wordt verstaan dat de opdrachtnemer geen inhoudelijke beoordeling of selectie van professionals uitvoert en uitsluitend toetst op volledigheid en naleving van administratieve en contractuele vereisten.
3	Vraag 13 Nvl 1	Kunt u bevestigen of het webbased portal van de opdrachtnemer het leidende systeem dient te zijn voor alle processtappen (contractmanagement, urenregistratie en facturatie)? En kunt u aangeven of er daarnaast nog interne systemen of handmatige processtappen binnen het Commissariaat blijven bestaan die onderdeel zijn van het proces?	Ja. Nee, dit is niet het geval.
4	Aanbestedingsleidraad par. 5.2.2	Kunt u aangeven welke concrete knelpunten in het huidige proces het Commissariaat met deze aanbesteding beoogt te verminderen? Bijvoorbeeld ten aanzien van: - administratieve handelingen; - afstemming en communicatie; - foutgevoeligheid of correcties; - doorlooptijden.	In de huidige dienstverlening zijn er geen knelpunten te benoemen.
5	Programma van Eisen	Hoe verwacht het Commissariaat dat de opdrachtnemer omgaat met afwijkingen van het standaardproces, bijvoorbeeld in geval van spoedaanvragen, wijzigingen tijdens de opdracht of afwijkende contractvormen?	In deze heeft het Commissariaat geen specifieke verwachtingen.
6	Vraag 19 Nvl 1	Nu de beoordelingscriteria 'effectief' en 'efficiënt' zijn komen te vervallen en de beoordeling zich feitelijk richt op 'gebruiksvriendelijkheid', vragen wij u te verduidelijken: Wordt 'gebruiksvriendelijkheid' als zelfstandig hoofd criterium beoordeeld, of wordt impliciet nog steeds gekeken naar effectiviteit en efficiëntie binnen deze beoordeling? En welke aspecten worden doorslaggevend geacht in de uiteindelijke waardering?	De door de inschrijver ingediende beschrijving wordt door het Commissariaat als één geheel integraal in consensus beoordeeld aan de hand van onderstaande doelstelling: • dat de maatregelen zoveel mogelijk resulteren in een proces brokerdienstverlening vanaf intake en contractering van professionals (de werving en (voor)selectie verzorgt het Commissariaat) tot en met facturering en betaling richting professionals dat voor zowel de professionals als het Commissariaat gebruiksvriendelijk ingericht. Onder gebruiksvriendelijk wordt (onder meer) verstaan: logisch, overzichtelijk en intuïtief ingericht



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			waarbij met zo min mogelijk (tijds)inspanning/handelingen het beoogde doel/resultaat wordt bereikt. Naarmate de ingediende beschrijving meer weet te overtuigen van een betere verwezenlijking van de doelstelling wordt deze hoger gewaardeerd. Bovenstaande in ogenschouw nemende spreekt het, in relatie tot deze aanbestedingsprocedure, voor zich dat de begrippen 'effectiviteit' en 'efficiëntie' verweven zijn in het begrip 'gebruiksvriendelijk'. Er worden hierbij geen specifieke aspecten benoemd die in de uiteindelijke waardering door het Commissariaat als doorslaggevend worden geacht.
7	Vraag 6 en 27 Nvl 1 + PvE eis 5	Kunt u bevestigen dat de doorlooptijd voor betaling aan professionals volledig afhankelijk is van het moment van goedkeuring door het Commissariaat en dat eventuele vertraging in goedkeuring niet leidt tot afwijking van de verplichtingen van opdrachtnemer richting de professional?	Ja, wel dient de opdrachtnemer het Commissariaat in deze gevallen reminders te sturen dat er nog goedkeuringen openstaan.